



INSTITUTO DE APOIO À COMUNIDADE
Instituição Particular de Solidariedade Social
Forte da Casa – V.F.Xira

RELATÓRIO DE GESTÃO

2024



INDICE

INTRODUÇÃO

- I. RESPOSTA SOCIAL CRECHE E PRÉ-ESCOLAR
- II. RESPOSTA SOCIAL DO CATL
- III. RESPOSTAS SOCIAIS DE ERPI E SAD
- IV. TRANSPORTES
- V. COZINHA CENTRAL
- VI. LAVANDARIA
- VII. GESTÃO FINANCEIRA

R
Atividade
A
Passucci
A
Sturbo



Exmos. Senhores,

De harmonia com o disposto nos Artigos 33º e 24º dos Estatutos do **Instituto de Apoio à Comunidade**, NIF 501 901 230, com sede na Estrada dos Caniços, Edifício Olival Parque, Loja, 2625-474 Forte da Casa, freguesia de Póvoa de Santa Iria e Forte da Casa, concelho de Vila Franca de Xira, submete-se à apreciação de V.Exas. o Relatório e Contas do exercício findo em 31 de dezembro de 2024.

A Instituição tem por finalidade contribuir para a efetivação dos direitos sociais da população da freguesia de Póvoa de Santa Iria e do Forte da Casa e restantes freguesias do concelho de Vila Franca de Xira, com o propósito de dar expressão organizada ao dever moral de justiça e de solidariedade, nomeadamente, na realização de atividades de Creche, Creche familiar, Educação pré-escolar, Centro de atividades de tempos livres, Estruturas residenciais para pessoas idosas e Serviço de Apoio Domiciliário, atividades que desenvolveu normal e habitualmente no período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2024.

I. RESPOSTA SOCIAL CRECHE E PRÉ-ESCOLAR.

Mês	Data	Atividades Realizadas	Local
janeiro	08 a 12	Reuniões de Pais – avaliação 1º período	Creche e Pré Escolar
	09,11,18,19	Teatro "Quando Crescer quero Ser"	Blocos C, F, I e J em Lisboa
	11	Dia do "Obrigado"	Pré Escolar
	19	Dia do "Abraço"	Pré Escolar Blocos C, F, I e J
	30	Teatro "O Monstro das Emoções"	Creche B. G (sala 2 anos) e L
	31	Dia Internacional do "Ao Contrário"	Creche e Pré Escolar
fevereiro	14	Dia da Amizade	Creche (2 anos) e Pré Escolar
	27	"De Nós para Vós"- projeto inter relacional	Pré Escolar Bloco J e ERPI
março	18 e 20	Celebração do dia do pai	Creche e Pré Escolar
	21 e 22	Comemoração do Dia Mundial do Ambiente/Dia Mundial da Água	Pré Escolar
	28	Teatro " O Rei Midas"	Pré Escolar no Bloco C/F
abril	01	Aniversário da Instituição	Creche e Pré Escolar
	08 a 12	Reuniões de Pais – avaliação 2º período	Creche e Pré-Escolar
	24	Atividades alusivas ao 25 de Abril	Pré Escolar
maio	06 e 07	Comemoração do Dia da Mãe	Creche e Pré Escolar
	15	Dia da Família	Pré Escolar
	16 e 17	Viagem de Finalistas – 5 anos	Bloco J e F (sala 2) Qta. Broeira – Cartaxo
	23	Festa Final de Ano - Creche	Creche na Igreja SCJ
junho	03	Dia Mundial da Criança	Creche e Pré Escolar
	07	Festa de Finalistas	Bloco J e F (sala 2) Filarmónica Alverca
	21	Festa de Final de Ano – Pré Escolar	Blocos C/F, I e J Soc. Euterpe Alhandrense
	19 a 23	Reuniões de Pais – avaliação 3º período	Creche e Pré Escolar
	24 a 28	Colónia Balnear	Creche (2 anos) e Pré Escolar. Fonte da Telha
julho		Férias	



		Férias	
agosto setembro		Início Ano Letivo	Creche e Pré Escolar
	09 a 13	Reuniões de Pais - Apresentação projetos curriculares de sala/obj. gerais para o Ano Letivo	Creche e Pré Escolar
outubro	07 a 11	Semana da Higiene Oral	Pré Escolar – dinamizado pela Farmácia Higiénica
	14 a 18	Semana da Alimentação	Creche (2 anos) e Pré Escolar
	31	Celebração Halloween	Creche e Pré Escolar
novembro	08	Dia do Cinema	Pré Escolar
	11	Comemoração do S. Martinho - dramatizações	Creche e Pré Escolar
	15	Teatro "Bobl o cão salsicha"	Creche
	20	Dia do Pijama	Creche Bloco L e Pré Escolar
	22	Teatro "Em 3 tempos"	Pré Escolar
dezembro	18	Participação em iniciativa alusiva ao Natal promovida pela Junta de Freguesia "Há Música no Mercado"	Pré Escolar, mercado do Forte da Casa
	17 a 19	Dramatizações Natalícias	Creche e Pré Escolar
	20	Dia Internacional do CHÁ	Creche e Pré Escolar

II. RESPOSTA SOCIAL DO CATL

A resposta social de CATL no ano de 2024 promoveu e desenvolveu um conjunto de atividades, tendo em conta os interesses e motivações das crianças e jovens. O Projeto Pedagógico com o tema "Uma Aventura pelas Emoções".

É de salientar a continuidade da parceria que existe com as outras respostas sociais.

DATA	ATIVIDADE	DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE	LOCAL
janeiro	- Dia de Reis - Dia do Obrigado	• Trabalhos individuais e de grupo sobre os 2 temas	CATL
fevereiro	- São Valentim - Férias do Carnaval	• Elaboração de postais para o dia de Dia de São Valentim • Elaboração de trabalhos individuais e de grupo / Decoração do Bloco • Interrupções Letivas do Carnaval - Ateliers de Expressões	CATL CATL
março	- Dia da Mulher - Dia do Pai - Primavera - Páscoa	• Construção de um presente para o Dia da Mulher • Elaboração de um presente para o Dia do Pai • Trabalhos individuais e de grupo alusivos à Primavera • Interrupções Letivas da Páscoa – Ateliers de Expressões; Colónia fechada • Elaboração de um presente da Páscoa • Interrupções Letivas da Páscoa – Ateliers de Expressões; Passeios	CATL MyCamp
abril	- Aniversário do IAC - Páscoa - Finalistas 4º Ano - 25 de Abril	• Elaboração de flores para oferta para todos os funcionários. • Trabalhos alusivos ao Aniversário do IAC • Passeios – Museu das Telecomunicações, Vrum, Parque do Tambor • Noite no Zoo – Viagem de finalistas – 4º ano • Trabalhos sobre os valores da Liberdade	IAC CATL Aveiras Lisboa CATL
maio	- Dia da Mãe	• Elaboração de um postal e presente para a Mãe • Dia da Criança + gincana com os finalistas da Pré	CATL Bloco J
junho	- Dia da Criança - Finalistas	• Murais alusivos ao Dia da Criança • Festa de Finalistas em colaboração com o Pré-Escolar • 3º Arraial do CATL	CATL SFRA Bloco J



	-Santos Populares - Final Ano Letivo - Verão	• Decoração alusiva aos Santos populares • Trabalhos individuais e de grupo alusivos ao Verão • Lanche convívio dos utentes	CATL	
julho	- Verão	• Interrupções Letivas do Verão – Ateliers (pintura, dobragens, pulseiras, fantoches, barro) • Atividades ao ar livre; Campo de Jogos da Freguesia • Colónia aberta, atividades; • Praia da Costa da Caparica • Lagoa do Falcão • Dolce Clube Aventura (piscina)	CATL Freguesia Vários	<i>Handwritten notes and initials on the right margin of the table.</i>
agosto	- Verão	• Interrupções Letivas do Verão – Ateliers (pintura, dobragens, pulseiras, fantoches, barro, culinária) • Atividades ao ar livre; Campo de Jogos da Freguesia	CATL Freguesia	
setembro	- Início Ano Letivo 2024 / 2025 - Outono	• Limpezas / Pinturas / Manutenção • Organização do ambiente educativo • Implementação de Regras de Funcionamento • Receção aos novos utentes • Visita à Escola EB1 do Forte da Casa • Reuniões com Professores • Reuniões de Pais - Apresentação da Equipa pedagógica e Projetos Pedagógicos de Sala • Trabalhos individuais e de grupo alusivos ao Outono	CATL EB1 CATL	
outubro	- Dia da Alimentação - Halloween	• Elaboração de trabalhos no Dia da Alimentação Saudável • Elaboração de Bolachinhas e doce caseiro • Pinturas de rosto • Dinâmicas de grupo de Expressão corporal	CATL	
novembro	- S. Martinho	• Castanhas e lanche convívio dos utentes. • Projeto Dia do Pijama	CATL	
dezembro	- Inverno - Natal	• Trabalhos individuais e de grupo alusivos ao Inverno • Elaboração de um postal e de um presente de Natal • lanche convívio com os utentes. • Interrupções Letivas do Natal – Ateliers de Expressões; Passeios: Cinema + Teatro	CATL Freguesia Lisboa	

III. RESPOSTAS SOCIAIS DE ERPI e SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

A resposta social de ERPI dá resposta a 38 utentes e conta com uma equipa de trabalho constituída por: uma Diretora Técnica, uma Responsável de Lar, vinte Ajudantes de Ação Direta, uma Auxiliar de serviços Gerais, uma Animadora Sócio-cultural, dois Enfermeiros, uma Médica e uma Fisioterapeuta.

A resposta social garante um conjunto de serviços de forma integrada e articulada com o objetivo de garantir o bem-estar, a qualidade de vida e a segurança dos utentes dando resposta nos serviços básicos e essenciais nomeadamente no alojamento, alimentação, higiene pessoal, tratamento de roupas, assistência médica e de enfermagem.

Potencia a integração social criando condições que permitam preservar a sociabilidade e incentivar a relação interfamiliar e intergeracional dos utentes.

Contribui para a estabilização ou retardamento do processo de envelhecimento, através de respostas no âmbito da Fisioterapia e Animação.



O plano fisioterapêutico inclui uma série de tratamentos como treino de marcha e equilíbrio, alongamentos, exercícios terapêuticos com música, aplicação de gelo e calor, massagem terapêutica, Kinesio tape e pedaleira, com o objetivo de melhorar a mobilidade, o equilíbrio, a flexibilidade, a circulação sanguínea, a função cardiorrespiratória, a coordenação motora, a força e a postura, com o pressuposto de cada utente ganhar resistência e amplitude de movimentos, diminuir as dores, evitar quedas, diminuir os riscos de lesão, promover a independência funcional e a autonomia.

De forma a satisfazer as necessidades de lazer essenciais ao equilíbrio e bem-estar físico, psicológico e social dos utentes da ERPI, desenvolvem-se atividades de animação e de ocupação de tempos livres de carácter lúdico promovendo a proximidade com os familiares, colaboradores, crianças e pessoas externas à Instituição.

Realizam-se atividades temáticas, comemoram-se os aniversários dos utentes e realizam-se passeios ao exterior.

O Serviço de Apoio Domiciliário manteve a Sua atividade na prestação de cuidados às pessoas com dependência física ou psíquica no Seu domicílio, contribuindo para o Seu bem estar e melhoria de vida mantendo a Sua permanência no domicílio evitando o internamento e também apoiando as famílias na conciliação da vida profissional e familiar.

Atividades realizadas em 2024.

Mês	Dia	Atividades	Descrição da Atividade	Local
janeiro	06	Comemoração do Dia de Reis	Lanche convívio com Bolo Rei	ERPI
fevereiro	09	Comemoração do Carnaval	Baile e lanche convívio	ERPI
	14	Comemoração Dia dos Namorados	Almoço "Restaurante do Amor" Entre utentes e esposos	ERPI
março	08	Comemoração Dia da Mulher	"Um dia no SPA"	ERPI
	19	Dia do Pai	Lanche convívio	ERPI
	31	Páscoa	Lanche convívio	ERPI
abril	18	Festa Flor	Participação na festa organizada pela Camara Municipal	V.F.Xira
	26	Comemoração 25 de Abril	Apresentação de uma coreografia e Pintura de um mural alusivo ao aniversário de 50anos de Abril, promovido pela junta de Freguesia de Póvoa Santa Iria e Forte da Casa	Freguesia
	30	Aniversário do IAC	Apresentação de coreografia entre Utentes e Colaboradoras	ERPI
maio	05	Comemoração do Dia da Mãe	Lanche convívio	ERPI
	23	Festa da Creche IAC	Assistir à festa de final de ano da Creche	Igreja SCJ
junho	05, 06 e 26	Passeios na zona ribeirinha	Desfrutar do ar livre e lanchar	Povoa Santa Iria
	26	Comemoração Santos Populares	Almoço Convívio - sardinhada	ERPI
julho	03	Piquenique	Almoço, grelhados na Praia dos Pescadores	Povoa
		Passeio	Almoço piquenique - Aldeia/museu José Franco	Malveira
setembro	11	Passeio na zona ribeirinha	Almoço - Tostas	Povoa
outubro	1	Comemorações no âmbito do Dia Internacional do Idoso	Mostra de vídeo das atividades de 2023	ERPI
	23		Almoço Maconald's	Alverca
	30		Coreografia utentes e colaboradoras	ERPI
	31		Lanche na Pastelaria	F. da Casa



novembro	11	Comemoração do São Martinho	Lanche convívio/magusto	ERPI
dezembro	18	Passeio	Passeio para ver as luzes natalícias e comer o docinho pastel de nata a Belém	Lisboa
	20	Comemoração de Natal	Lanche convívio entre utentes, colaboradoras e Famílias	ERPI

V. TRANSPORTES

O Serviço de transportes manteve a sua frota, um autocarro e 12 viaturas ligeiras, para corresponder às necessidades das Respostas Sociais da Instituição no transporte escolar, passeios e visitas, distribuição das refeições e Serviço de Apoio Domiciliário.

Ao longo do ano este Serviço prestou serviços ocasionais a Associações da comunidade.

VI. COZINHA CENTRAL

A Cozinha Central, além do fornecimento de refeições diárias para todas as Respostas Sociais e Serviços da Instituição, manteve o fornecimento de refeições externas a IPSS's do concelho e também o fornecimento pontual a algumas associações de cariz desportivo e cultural.

Manteve-se o protocolo, de fornecimento de refeições às escolas do Concelho e apoio aos refeitórios dessas mesmas escolas, com a Câmara Municipal de Vila Franca de Xira.

VII. LAVANDARIA

O Serviço de Lavandaria manteve a Sua atividade na resposta a todas as áreas da Instituição, principalmente às Respostas Sociais de SAD e ERPI.

VIII. GESTÃO FINANCEIRA.

A. QUADRO ECONÓMICO GLOBAL.

O Produto Interno Bruto (PIB) de Portugal registou um crescimento real de 1,9% em 2024 face ao ano anterior, de acordo com os resultados das Contas Nacionais Trimestrais divulgados pelo Instituto Nacional de Estatística (INE). O desempenho da economia nacional superou a média de crescimento prevista para a Zona Euro, fixada em 0,8% para o mesmo período. Ainda assim, o crescimento da economia portuguesa abrandou, face ao ritmo de crescimento registado em 2023 (que foi de 2,5%).

No ano passado, segundo o INE, a procura interna apresentou um contributo positivo para a variação anual em volume do PIB, "superior ao observado no ano anterior", refletindo a aceleração das despesas de consumo final. Mas o investimento desacelerou.

O Banco de Portugal antecipa um enquadramento mais favorável nos próximos dois anos, com a melhoria das condições financeiras, a aceleração da procura externa e a maior entrada de fundos da União Europeia. No entanto, o Banco de Portugal realça também que o contexto externo está sujeito a riscos significativos de natureza económica e geopolítica. Os conflitos armados existentes e potenciais e a adoção de uma política mais protecionista por parte dos EUA são fatores de incerteza que marcarão os próximos anos. Para os próximos anos antecipa-se que a inflação continue a cair em linha com a área do euro, atingindo os 2,1% em 2025 e estabilizando em 2% em 2026-27. Também



se perspetiva a manutenção de um mercado de trabalho robusto, com a taxa de desemprego, que já está em níveis historicamente baixos, a cair ligeiramente nos próximos anos.

No que se refere às finanças públicas, Portugal fechou 2024 com um excedente orçamental de 0,7% do Produto Interno Bruto (PIB), em contabilidade nacional, acima dos 0,4% estimados pelo Governo, segundo os dados divulgados pelo Instituto Nacional de Estatística (INE).

B. EVOLUÇÃO DA ATIVIDADE DA INSTITUIÇÃO.

Os Resultados Operacionais:

Rubricas	2024	2023	VAR. %
Prestações de serviços (+)	1 082 830	1 079 360	0,4%
Subsídios, doações e legados à exploração (+)	1 927 050	1 867 051	3,7%
Outros rendimentos (+)	868 864	462 539	32%
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas (-)	813 033	886 679	-10%
Fornecimentos e serviços externos (-)	850 904	898 621	-6,0%
Gastos com Pessoal (-)	3 201 207	3 087 338	7%
Outros gastos (-)	40 726	32 234	233%
Resultado operacional, antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos	73 198	33 789	-12%
Gastos/reversões de depreciações e amort. (-)	26 997	28 103	-4%
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)	46 199	55 686	-17%

No ano de 2024 assiste-se a uma consolidação da recuperação iniciada em 2023, depois de 3 anos de resultados negativos.

Assistiu-se a uma estabilização do nível de receitas com uma ligeira subida das Prestações de serviços (+0,4%) e dos valores recebidos no âmbito dos acordos de cooperação (+3,7%), enquanto, por outro lado, se no que se refere aos gastos se verificaram variações muito diversas:

- Gastos com Pessoal (+7%);
- Gastos com Fornecimentos e Serviços Externos (+-6%);
- Custos das matérias consumidas (+10%).

Tendo em conta o valor dos gastos com depreciações e amortizações (26.997€) e de juros e outros gastos de financiamento (35.082€), o resultado líquido positivo apurado foi de +(11.120€):

Rubricas	2024	2023	%
Res. operacional (antes de fin. e impostos)	46 199	55 686	17%
Juros e rend. similares obtidos (+)	4	3 552	-100%
Juros e gastos similares suportados (-)	35 083	50 414	-30%
Resultados antes de impostos (EBT)	11 121	8 824	-26%
Impostos sobre o rendimento do período	-	-	-
Resultado líquido do período	11 121	8 824	-26%

Fruto do resultado líquido positivo os fundos patrimoniais cresceram de 267.081€ em 2023, para 306.788 em 2024.



Rubricas	2024	2023
Fundos patrimoniais		
Fundos	3 492	3 492
Reservas		
Resultados transitados	-1 063 812	-1 072 636
Excedentes de revalorização	1 218 470	1 218 470
Outras variações nos fundos patrimoniais	137 518	108 932
Resultado líquido do exercício	11 121	8 824
Total do fundo de capital	306 788	267 081

Recursos humanos:

No que se refere aos efetivos, a Instituição teve ao seu serviço 151 trabalhadores, em média, durante o exercício de 2024.

Os trabalhadores da Instituição que fazem parte da Direção e do Conselho Fiscal, não são remunerados pelo exercício desses cargos, mas apenas pelas respetivas funções exercidas na Instituição.

Situação económica e financeira:

	2024	2023	Var.(%)
Autonomia Financeira	12,4%	9,4%	31,9%
Solvabilidade	14,1%	10,4%	35,6%
Liquidez Geral	0,12	0,12	0,0%
Liquidez Reduzida	0,12	0,11	9,1%
Fundo de Maneio	-816 403	-771 394	-5,8%
Cash flow	38 310	36 927	3,7%
Rentabilidade global da Instituição	0,5%	0,3%	50,0%
Rádios de exploração	2024	2023	
CMVMC/(VN+SUBS)	17,2%	17,5%	-1,7%
PSE/(VN+SUBS)	18,3%	21,8%	-16,1%
PES/(VN+SUBS)	61,4%	64,5%	-4,8%

Assiste-se a uma subida significativa dos indicadores representativos da estrutura financeira da instituição: Autonomia Financeira (+31,9%), Solvabilidade (+35,6%).

Pelo seu lado, a situação de tesouraria agravou-se com reflexos no aumento do prazo médio de pagamentos a fornecedores que subiu de 86 dias em 2003 para 95 dias em 2024.

Os indicadores de estrutura de custos apresentam evolução positiva. O peso relativo do custo das matérias consumidas desceu de 17,5% para 17,2%, o peso dos gastos com pessoal e com fornecimentos e serviços externos evoluiu favoravelmente com destaque para os encargos com pessoal que passaram de 64,5% em 2024 para 61,4% em 2023, apesar do aumento do salário mínimo e da contratação das tarefas de apoio aos refeitórios escolares.



C. FACTOS RELEVANTES OCORRIDOS DURANTE E APÓS O TERMO DO EXERCÍCIO.

Entre a data do fim exercício e a data de aprovação do relatório de gestão não correram quaisquer factos relevantes que justifiquem a sua menção no presente relatório.

D. EVOLUÇÃO PREVISÍVEL DA INSTITUIÇÃO.

O aproximar do fim do processo de liquidação do elevado passivo que quase conduziu ao encerramento da instituição em 2012, abrem perspectivas ao retomar das iniciativas de investimento nas novas instalações do IAC, condição essencial para o garante da sustentabilidade financeira da instituição.

E. NEGÓCIOS ENTRE A INSTITUIÇÃO E OS SEUS DIRIGENTES.

Não foram concedidos empréstimos ou créditos, efetuados pagamentos por conta deles, prestadas garantias nem facultados adiantamentos de remuneração aos membros da Direção da Instituição.

F. DÍVIDAS AO ESTADO E À SEGURANÇA SOCIAL.

A Instituição tem as suas situações tributária e contributiva, regularizadas.

G. PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS.

A Direção propõe que o resultado líquido positivo, no valor 11.120,52 euros, seja transferido para resultados transitados.

H. NOTA FINAL.

Aos clientes/utentes e às entidades que nos honraram com a sua preferência, agradecemos a confiança depositada, que constituiu importante incentivo e compensação pelos esforços empreendidos por quantos trabalham nesta Instituição.

Aos fornecedores e entidades públicas, que continuam a acreditar no nosso projeto, o nosso reconhecimento.

A todos os colaboradores que contribuíram para o desempenho da Instituição, com o seu profissionalismo e dedicação, a Direção deseja expressar o seu reconhecimento.

Forte da Casa, 11 de março de 2025

A Direção,

Carla Helena Feneine Apelo
Autografado
[Assinatura]
[Assinatura]
[Assinatura]
Mónica Paula Torres Astúcia
Paulo Alexandre Manuel Albuquerque