



**INSTITUTO DE APOIO À COMUNIDADE**  
Instituição Particular de Solidariedade Social  
Forte da Casa – V.F.Xira

# **RELATÓRIO DE GESTÃO**

**2021**



# INDICE

## INTRODUÇÃO

## I. RESPOSTA SOCIAL CRECHE E PRÉ-ESCOLAR

## II. RESPOSTA SOCIAL DO CATL

## III. RESPOSTAS SOCIAIS DE ERPI, CENTRO DE DIA E SAD

## IV. TRANSPORTES

## V. COZINHA CENTRAL

## VI. LAVANDARIA

## VII. GESTÃO FINANCEIRA

*Handwritten signatures and initials:*  
GR  
KWE  
H. P. ...  
JP  
S. ...  
S



Handwritten signatures and initials in the top right corner, including 'Ally', '+fam', and 'Sara'.

Exmos. Senhores,

De harmonia com o disposto nos Artigo 33º e 24º dos Estatutos do **Instituto de Apoio à Comunidade**, NIF 501 901 230, com sede na Estrada dos Caniços, Edifício Olival Parque, Loja, 2625-474 Forte da Casa, freguesia de Póvoa de Santa Iria e Forte da Casa, concelho de Vila Franca de Xira, submete-se à apreciação de V.Exas. o Relatório e Contas do exercício findo em 31 de dezembro de 2020.

A Instituição tem por finalidade contribuir para a efetivação dos direitos sociais da população da freguesia de Póvoa de Santa Iria e do Forte da Casa e restantes freguesias do concelho de Vila Franca de Xira, com o propósito de dar expressão organizada ao dever moral de justiça e de solidariedade, nomeadamente, na realização de atividades de Creche, Creche familiar, Educação pré-escolar, Centro de atividades de tempos livres, Estruturas residenciais para pessoas idosas, Centro de dia para a terceira idade e Serviço de Apoio domiciliário, atividades que desenvolveu normal e habitualmente no período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2021.

#### **I. RESPOSTA SOCIAL CRECHE E PRÉ-ESCOLAR.**

<b>mês</b>	<b>data</b>	<b>Atividades</b>	<b>Local/ participantes</b>
<b>janeiro</b>	06 04 a 08	- Elaboração de atividades alusivas ao dia de Reis - Reuniões de pais	- Creche e Pré-escolar
<b>fevereiro</b>		CONFINAMENTO Atividades com as crianças via online	-Creche e Pré Escolar
<b>março</b>	19 21 e 22	- Celebração do Dia do Pai -Comemoração do dia Mundial do Ambiente/ Dia Mundial da Agua	-Creche e Pré-escolar
<b>abril</b>	01 05 a 09 25	- Aniversário da Instituição - Reuniões de Pais - Atividades alusivas à celebração do 25 de Abril	-Creche e Pré-escolar - Pré-escolar
<b>maio</b>	03 09 26, 27 e 28	- Comemoração do Dia da Mãe - Dia da Prevenção Rodoviária/Dia do Bombeiro - Dia dos Finalistas	-Creche e Pré-escolar - Pré-escolar



*Handwritten notes:*  
 A.C.F.  
 H.P.S.  
 S.C.T.

	31	- Celebração Final de Ano	- Blocos J e F(sala1) Qta. Broeira Cartaxo - Blocos E, G e L
<b>junho</b>	01	- Celebração do Dia Mundial da Criança	- Creche e Pré-escolar
	04	- Celebração de Finalistas do Pré-escolar – 5 anos	- Bloco J, crianças do Bloco J e F (sala1)
	07 a 11	- Reuniões de Pais	- Creche e Pré-escolar
	11	- Celebração Final de Ano	- Blocos C/F, I e J
<b>julho</b>		Final Ano Letivo - Férias	
<b>agosto</b>		Férias	
<b>setembro</b>	06	- Início do Ano Letivo	
	13 a 17	- Reuniões de Pais – Apresentação dos projetos curriculares de sala	- Creche e Pré-escolar
	22	- Celebração de chegada do Outono	
<b>outubro</b>	01	- Dia Mundial da música – criação de instrumentos	- Pré-escolar
	05		- Pré-escolar 5 anos
	09	- Implantação da Republica	- Pré-escolar
	27	- Dia Mundial dos Correios	- Pré-escolar
	18	- Dia Mundial da Alimentação	- Creche e Pré-escolar
	31	- Início do Projeto “A quarta bibliotecária”	- Creche e Pré-escolar
	31	- Celebração do dia do Pão por Deus e Halloween	- Creche e Pré-escolar
<b>novembro</b>	05	- Teatro “Ao crescer eu quero Ser”	- Pré-escolar
	11 e 12	- Comemoração do S. Martinho	- Creche e Pré-escolar
	19	- Dia Mundial do Cinema	- Pré-escolar - Creche



*Handwritten signatures and initials:*  
 Alice F  
 + Leonor  
 S. G. S.

	19	- Teatro "As Estações"	- Creche e Pré-escolar
	20	- Dia do pijama/ Dia Mundial da Família	
<b>dezembro</b>	07 a 11	- Dramatizações – equipas de Creche e Pré-escolar	- Creche e Pré-escolar
	13	- Participação na iniciativa alusiva ao Natal, online, promovida pela J. F. Povoas Sta. Iria e Forte da Casa	- Creche e Pré-escolar
	15	- Dia Mundial do Chá	- Pré-escolar

## II. RESPOSTA SOCIAL DO CATL

A resposta social de CATL no ano 2021 promoveu e desenvolveu um conjunto de atividades tendo em conta os interesses e motivações das crianças e jovens. O Projeto Pedagógico do ano letivo 2021/2022 tem o tema "O Jogo".

<b>Data</b>	<b>Atividade</b>	<b>Descrição Da Atividade</b>	<b>Local</b>
<b>janeiro</b>	- Dia de Reis	• Construção de coroas alusivas ao Dia de Reis; trabalhos individuais e de grupo.	CATL
<b>fevereiro / março</b>	- Dia do Pai	Durante todo o período de encerramento do CATL, os Técnicos responsáveis de sala promoveram às suas crianças / jovens uma atividade por dia, que enviam por e-mail com um vídeo explicativo.  Estas atividades abrangeram vários temas e áreas.  Todas as semanas eram feitas reuniões online via zoom com todos os grupos.  • Aula de Zumba online	
<b>abril</b>	- Aniversário do IAC - Páscoa - 25 de Abril	• Trabalhos alusivos ao Aniversário do IAC • Elaboração de um presente da Páscoa • Interrupções Letivas da Páscoa – Ateliês (pintura, dobragens pulseiras, fantoches, barro); • Trabalhos sobre os valores da Liberdade	CATL



*Alf*  
*Flora*  
*Sebo*

<b>maio</b>	- Dia da Mãe - Dia da Espiga	• Elaboração de um postal e presente para a Mãe • Elaboração de um postal	CATL
<b>junho</b>	- Dia da Criança - Santos Populares - Final Ano Letivo - Verão	• Murais alusivos ao Dia da Criança • Decoração alusiva aos Santos populares • Trabalhos individuais e de grupo alusivos ao Verão • Interrupções Letivas do Verão – Ateliês (pintura, dobragens pulseiras, fantoches, barro) • Atividades ao ar livre; Campo de Jogos da Freguesia	CATL  Freguesia
<b>julho</b>	- Verão	• Interrupções Letivas do Verão – Ateliês (pintura, dobragens, pulseiras, fantoches, barro, culinária) • Atividades ao ar livre; Campo de Jogos da Freguesia • Atividades ao ar livre; Campo Aventura do Sniper	CATL  Freguesia Bucelas
<b>agosto</b>	- Verão	• Interrupções Letivas do Verão – Ateliês (pintura, dobragens, pulseiras, fantoches, barro, culinária) • Atividades ao ar livre; Campo de Jogos da Freguesia • Limpezas / Pinturas / Manutenção	CATL  Freguesia CATL
<b>setembro</b>	- Início Ano Letivo 2019 / 2020 - Outono	• Organização do ambiente educativo • Implementação de Regras de Funcionamento • Receção aos novos utentes • Visita à Escola EB1 do Forte da Casa • Reuniões de Pais Online Zoom- Apresentação da Equipa pedagógica e Projetos Pedagógicos de Sala • Trabalhos individuais e de grupo alusivos ao Outono	CATL  EB1 CATL
<b>outubro</b>	- Dia da Alimentação - Halloween	• Elaboração de trabalhos no Dia da Alimentação Saudável • Pinturas de rosto e festinha do Halloween	CATL



*Handwritten signatures and initials:*  
A. G. / H. / S. / S. / S.

		. Elaboração de uma lanterna de Halloween	
<b>novembro</b>	- Dia de S. Martinho	. Castanhas e lanche convívio. • Projeto Dia do Pijama	CATL
<b>dezembro</b>	- Inverno  - Natal	• Trabalhos individuais e de grupo alusivos ao Inverno • Elaboração de um postal e de um presente de Natal . Lanche convívio. • Interrupções Letivas do Natal – Ateliers de Expressões; Passeios e visitas de Estudo; • Cinema . Teatro . Passeio de Tuc-Tuc	CATL Freguesia  Loures  Lisboa

### III. RESPOSTAS SOCIAIS DE ERPI, CENTRO DE DIA E SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO (SAD)

No decorrer do ano de 2021, perante a continuidade da pandemia, os utentes de Centro de Dia estiveram impossibilitados de frequentar a Instituição e as atividades que anteriormente se realizavam em conjunto entre estes e os utentes de ERPI e SAD não ocorreram.

Assim no decorrer do ano de 2021 os utentes da resposta social de ERPI, além das rotinas diárias e atividades de animação participaram nas atividades abaixo descritas. Todas as atividades foram publicadas nas redes sociais para promover o contacto/acompanhamento dos familiares e amigos da dinâmica da ERPI.

<b>Mês</b>	<b>Atividades</b>	<b>Descrição da Atividade</b>	<b>Local</b>
<b>janeiro</b>	-Comemoração do Dia de Reis	- Decoração dos espaços com alusão à época e lanche convívio.	Nas Res. 1 e 5
<b>fevereiro</b>	-Comemoração do Carnaval	- Construção de máscaras, trajes e decoração das salas	Nas Res. 1 e 5
		- Baile e lanche convívio	Nas Res. 1 e 5
<b>março</b>	- Festejos da Primavera	- Atividades de expressão plástica alusivas à época	Nas Res. 1 e 5



*Aut*  
*Henri*  
*Senk*

	- Dia da mulher	- Atividade de expressão plástica alusiva ao tema	Nas Res. 1 e 5
	- Dia do Pai	- Atividade de expressão plástica alusiva ao tema	Nas Res. 1 e 5
<b>abril</b>	-Comemoração da Páscoa	- Realização de atividades manuais e de culinária alusivas à época	Nas Res. 1 e 5
		- Lanche convívio	Nas Res. 1 e 5
	- Aniversário IAC	- Comemoração com lanche convívio	Nas Res. 1 e 5
<b>maio</b>	-Comemoração do Dia da Mãe	- Atividade alusiva á época e lanche convívio	Nas Res. 1 e 5
<b>junho</b>	-Comemoração dos Santos Populares	- Elaboração de enfeites para decoração dos espaços - Almoço, sardinhas	Nas Res. 1 e 5
	- Concurso de sardinhas	- Trabalho manual com o tema “A sardinha” em parceria com o CATL. Premiados os melhores trabalhos.	Nas Res. 1 e 5
<b>agosto</b>	- Atividade de culinária	- Confeção de brigadeiros e lanche	Nas Res. 1 e 5
	- Passerelle do IAC	- Desfile de moda com a participação de utentes e funcionários	Nas Res. 1 e 5
<b>outubro</b>	-Comemoração do Dia do Idoso	- Realização de uma coreografia com a participação de utentes e funcionários	Nas Res. 1 e 5
		- Atividade de culinária – bolos secos e lanche convívio	Nas Res. 1 e 5
<b>novembro</b>	-Comemoração do São Martinho	- Atividades plásticas alusivas à época e decoração dos espaços - Lanche convívio/magusto	Nas Res. 1 e 5
<b>dezembro</b>	Comemorações Natalícias	- Decoração dos espaços	Nas Res. 1 e 5
		- Sessão fotográfica com cenário natalício com todos os utentes individualmente, para oferta às famílias	Nas Res. 1 e 5
		- Almoço de natal com a participação de utentes e funcionários	Nas Res. 1 e 5



Alco  
Therick  
Sento

## **IV. TRANSPORTES**

O serviço de transportes manteve a sua frota, um autocarro e 12 viaturas ligeiras. Dá resposta ao transporte das crianças às escolas e faz todo o transporte necessário das crianças e idosos, e também o transporte das refeições às escolas e o serviço de apoio domiciliário.

No mês de julho foi adquirido um autocarro de 55 lugares novo, com o apoio do programa PAMA da CMVFX no valor de 42.000€

## **V. COZINHA CENTRAL**

A Cozinha Central fornece refeições para todas as respostas sociais e serviços da Instituição, e presta alguns serviços externos à comunidade local.

No decorrer do ano manteve-se o protocolo com a Câmara Municipal de Vila Franca de Xira de fornecimento de refeições às escolas do Conselho e apoio aos refeitórios dessas mesmas escolas.

Continuamos a fornecer as escolas EB1 da Quinta da Vala, JI nº2, JI da Calhandriz, EB2,3 Pedro Jaques Magalhães e Escola Secundária Gago Coutinho, em Alverca.

A confeção de refeições escolares mantém-se na Escola Pedro Jaques Magalhães em Alverca.

## **VI. LAVANDARIA**

O serviço de Lavandaria dá resposta a todas as áreas da Instituição, principalmente às respostas sociais de ERPI e SAD.

No ano de 2021 houve uma redução de serviço devido à redução do número de utentes da ERPI.

## **VII. GESTÃO FINANCEIRA.**

### **A. QUADRO ECONÓMICO GLOBAL.**

De acordo com a Síntese Económica de Conjuntura do INE, de janeiro de 2022, a economia portuguesa cresceu 4,9% em 2021, refletindo uma forte recuperação depois da quebra de 8,4% observada em 2020, devido à crise sanitária.



Alice  
Poncia  
Sara

A explicar a evolução está, segundo o INE, "um contributo positivo expressivo" da procura interna (consumo e investimento), depois "de ter sido significativamente negativo em 2020"

A taxa de inflação fixou-se em 1,3%, acelerando face a uma ausência de inflação em 2020 (0%).

O INE refere, por outro lado, que a taxa de desemprego recuou 0,4% face a 2020, para os 6,6% em 2021, estando já abaixo do desemprego registado em 2019, o último ano antes da pandemia.

Para 2022 o Governo estima um crescimento da economia de 5,5% e nova redução da taxa de desemprego.

Esta evolução é confirmada pelo Banco de Portugal, nas previsões para 2022, apontando para um crescimento económico de 5,8% em 2022, um aumento do emprego de 1,6% e uma redução da taxa de desemprego de 6,6% em 2020 para 6,0% em 2021.

Naturalmente que todas estas previsões estarão a ser revistas face ao eclodir da Guerra na Ucrânia, cujos efeitos negativos na economia global são certos mas, de dimensão ainda indeterminada.

## **B. EVOLUÇÃO DA ATIVIDADE DA INSTITUIÇÃO.**

### Os Resultados Operacionais:

Rubricas	2021	2020	VAR.%
Prestações de serviços (+)	1.044.336	1.165.318	-10,4%
Subsídios, doações e legados à exploração (+)	1.683.619	1.662.281	1,3%
Outros rendimentos (+)	270.508	226.634	19%
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas (-)	422.390	412.672	2%
Fornecimentos e serviços externos (-)	672.464	653.644	2,9%
Gastos com Pessoal (-)	1.919.941	1.954.196	-2%
Imparidades de dívidas a receber	0	0	
Provisões	-36.860	0	
Outros gastos (-)	20.197	23.468	-14%
<b>Resultado operacional, antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>	<b>332</b>	<b>10.253</b>	<b>-97%</b>
Gastos/reversões de depreciações e amort. (-)	21.334	23.053	-7%
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>	<b>( 21.002)</b>	<b>( 12.800)</b>	<b>64%</b>

À semelhança do ano anterior a evolução do surto epidémico obrigou ao encerramento das respostas da área da infância entre 22 de janeiro e 15 de março.

Este encerramento forçou a aplicação de redução de 50% nas mensalidades o que veio a ter impacto na redução das receitas de mensalidades em 10,4%.

O IAC não recorreu ao layoff simplificado durante o período de encerramento.



*Handwritten signatures and initials:*  
Aldo  
Fátima  
Sérgio

Apesar do encerramento e da redução do número de utentes, só nos gastos com pessoal se assiste a uma ligeira descida (-2,9%), os gastos com fornecimentos e serviços externos cresceram 2,9% e os custos das matérias consumidas (+2%).

Tendo em conta o valor dos gastos com depreciações e amortizações (23.053€) e de juros e outros gastos de financiamento (15.019€), o resultado líquido apurado situou-se em terreno negativo (-27.816€):

Rubricas	2021	2020	%
<b>Res. operacional</b> (antes de fin. e impostos)	<b>( 21 002)</b>	<b>( 12 800)</b>	<b>64%</b>
Juros e rend.similares obtidos (+)	4	3	32%
Juros e gastos similares suportados (-)	18 648	15 019	24%
<b>Resultados antes de impostos (EBT)</b>	<b>( 39 646)</b>	<b>( 27 816)</b>	<b>43%</b>
Impostos sobre o rendimento do período	-	-	
<b>Resultado líquido do período</b>	<b>( 39 646)</b>	<b>( 27 816)</b>	<b>43%</b>

Fruto do resultado líquido negativo os fundos patrimoniais tiveram igual variação negativa passando de 297.404 em 2020 para 276.842 euro em 2021.

Rubricas	2021	2020
<b>Fundos patrimoniais</b>		
Fundos	3.492	3.492
Reservas		
Resultados transitados	-1.014.406	-1.005.674
Excedentes de revalorização	1.218.470	1.218.470
Outras variações nos fundos patrimoniais	108.932	108.932
Resultado líquido do exercício	-39.646	-27.816
<b>Total do fundo de capital</b>	<b>276.842</b>	<b>297.404</b>

#### Recursos humanos:

No que se refere aos efetivos, a Instituição teve ao seu serviço 145 trabalhadores, em média, durante o exercício de 2021.

Os trabalhadores da Instituição que fazem parte da Direção e do Conselho Fiscal, não são remunerados pelo exercício desses cargos, mas apenas pelas respetivas funções exercidas na Instituição.



ALCO  
Hastício  
Santo  
✱

Situação económica e financeira:

	2021	2020	Var.(%)
Autonomia Financeira	11,0%	12,5%	-12,3%
Solvabilidade	12,4%	14,3%	-13,5%
Liquidez Geral	0,06	0,17	-64,7%
Liquidez Reduzida	0,06	0,16	-62,5%
Fundo de Maneio	-1 297 943	-1 068 881	-21,4%
Cash flow	-55 172	-4 763	1058,3%
Rentabilidade global da Instituição	-1,6%	-1,2%	35,0%
<b>Rádios de exploração</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	
CMVMC/(VN+SUBS)	15,5%	14,6%	6,1%
FSE/(VN+SUBS)	24,7%	23,1%	6,6%
PES/(VN+SUBS)	70,4%	69,1%	1,8%
AMORT/(VN+SUBS)	0,8%	0,8%	-4,9%

Apesar de todo o enquadramento negativo resultante da crise pandémica o IAC conseguiu resistir de uma forma bastante aceitável.

No ano de 2021 assiste-se a uma ligeira descida dos indicadores representativos da estrutura financeira da instituição.

Igual tendência foi observada na estrutura de custos. A estrutura de custos regista uma evolução positiva no que se refere ao Custo das matérias consumidas e aos fornecimentos e serviços externos, enquanto o peso dos custos com pessoal evoluiu em sentido oposto, atingindo um peso de 69,1% que requer uma atenção particular no futuro imediato.

**C. FACTOS RELEVANTES OCORRIDOS DURANTE E APÓS O TERMO DO EXERCÍCIO.**

O ano de 2021 apresentou características semelhantes ao ano anterior, onde o agravamento do surto epidémico do novo Coronavírus - COVID 19, no início de 2021, conduziu de novo ao encerramento das respostas sociais dedicadas à infância e juventude (Creche, Pré-escolar e CATL) entre 22 de janeiro e 15 de março

À semelhança de 2020 a Direção aprovou uma redução das mensalidades dos utentes em 50%, durante o período de encerramento.



*Handwritten signatures and initials in blue ink, including the name 'Flávia' and a signature that appears to be 'Sara'.*

Os efeitos negativos na sustentabilidade da Instituição não se ficaram por aqui, uma vez que, por decisões já emanadas anteriormente pela segurança social, a Direção viu-se forçada a acelerar o processo de encerramento das residências 4 e 5.

Apesar dos constrangimentos decorrentes da crise de saúde pública no capítulo do investimento foi assinado o contrato de comparticipação financeira, no âmbito do Programa PARES 2.0 destinado à construção da nova Creche do IAC, cujo processo de construção se prevê ter início em 2022.

Por outro lado, foi concretizada a substituição do autocarro do IAC, já em fim de vida útil, por uma unidade nova, financiada através de crédito bancário e com ajuda parcial por parte do município de Vila Franca de Xira.

O Governo aprovou o alargamento da Creche gratuita aos 1.º e 2.º escalões de rendimento a partir do setembro de 2021.

#### **D. EVOLUÇÃO PREVISÍVEL DA INSTITUIÇÃO.**

Os efeitos da crise de saúde pública têm-se feito sentir na instituição através da redução do número de utentes e do valor médio das comparticipações familiares que podem por em causa a sustentabilidade do IAC.

A necessidade de reestruturação e adoção de medidas de viabilização revela-se de novo premente no curto prazo.

É intenção da direção avançar no ano de 2022 com pedido de apoio a novo processo de reequilíbrio financeiro, destinado a reduzir gradualmente as debilidades existentes numa instituição fragilizada por um elevado endividamento.

#### **E. NEGÓCIOS ENTRE A INSTITUIÇÃO E OS SEUS DIRIGENTES.**

Não foram concedidos empréstimos ou créditos, efetuados pagamentos por conta deles, prestadas garantias nem facultados adiantamentos de remuneração aos membros da Direção da Instituição.



#### **F. DÍVIDAS AO ESTADO E À SEGURANÇA SOCIAL.**

A Instituição tem as suas situações tributária e contributiva, regularizadas.

#### **G. PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS.**

A Direção propõe que o resultado líquido negativo, no valor -39.646,05 euros, seja transferido para resultados transitados.

#### **H. NOTA FINAL.**

Aos clientes/utentes e às entidades que nos honraram com a sua preferência, agradecemos a confiança depositada, que constituiu importante incentivo e compensação pelos esforços empreendidos por quantos trabalham nesta Instituição.

Aos fornecedores e entidades públicas, que continuam a acreditar no nosso projeto, o nosso reconhecimento.

A todos os colaboradores que contribuíram para o desempenho da Instituição, com o seu profissionalismo e dedicação, a Direção deseja expressar o seu reconhecimento.

Forte da Casa, 29 de março de 2022

A Direção,

*Cidália Henriques Ferrer de Azevedo*

*[Handwritten signature]*

*Paulo Alexandre Amândio Albuquerque do*  
*Mónica Paula Tomás Astúcia*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*